



万宝盛华人力资源（中国）有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 万宝盛华人力资源（中国）有限公司
 企业常用简称（英文）： ManpowerGroup China
 企业常用简称（中文）： 万宝盛华集团中国
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 上海浦东新区浦东南路999号新梅联合广场A幢36楼
 网址： www.manpower.com.cn
 所属行业类别： 领导力发展培训、销售培训、个人能力发展、企业语言培训、专业能力发展
 在中国成立日期： 2000年
 在中国雇员人数： 1200 全球雇员人数（如适用）： 27000
 是否上市 是 上市证券交易所 纽约证券交易所 证券交易代码 MAN

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、互联网与游戏业、化工与石化

2、曾服务过的客户案例：

客户案例一：

所提供的服务类别	个人能力发展、企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	世界一流的涂料、玻璃、玻璃纤维制品、工业化工产品以及特殊化工产品的生产商和供应商，创建于1883年，总部设在美国匹兹堡，产品广泛应用于制造业、建筑业、汽车业、化学处理和其他许多行业。自80年代末开始，随着在中国的涂料业务迅速增长，企业对员工的培养也更加重视，特别是沟通力的提升。为此，我们作为唯一的在线培训供应商从2015年开始一直服务于客户公司的员工沟通力提升培训计划，并在此过程中一直做探索和改进。

	<p>面对挑战：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 客户不同地区和实体有相对独立的采购权，并且存在既有多家语言培训服务供应商。 ➢ 专业技术员工缺乏沟通力，汇报工作要求以英语为主要工作语言。 ➢ 全国各地分布13家分公司及工厂，难以实施统一目标的培训项目。 ➢ 各地区培训师资源分配极不均匀，难以统一培训方案和预算。
具体服务内容	<p>解决方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 打造创新、差异化的培训方案：摒弃单一模式，云课堂结合面授辅导多手段实施培训；立足平台提供碎片化学习方案，一个账号PC/平板电脑/智能手机全同步。 ➢ 研发市场差异化培训产品：提供职场技能的综合课程方案；关注客户培训目标，培训达成率提高到85%以上。 ➢ 可衡量的培训效果：追踪培训结果，衡量投入产出；提升用户服务体验度，深耕客户关系。
服务成果	<p>2015-2016年 年中 客户学员 累计84人 服务的分公司 从1家增加到13家 学员满意度达100%（市场平均值为76%）</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	个人能力发展、企业语言培训
客户公司性质	合资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>该企业为财富500强的汽车制造公司，为了加强在华四个业务单元的员工的综合英语能力，为员工举办集中的英语培训；培训侧重于商务口语和写作能力的提升。</p> <p>培训前，需要通过1100名员工进行英语摸底测试，结合学习需求调查，筛选出适合的培训对象；最终选定440名员工参加培训。</p>
具体服务内容	<p>整体培训解决方案</p> <ul style="list-style-type: none"> • 全员测评 • 线下沙龙课 • 1对1在线欧美外教课 • 英语竞赛
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> • 员工养成了良好的学习习惯 • 线下沙龙课结合职场所需能力，学员参与度高 • 学员在工作环境下用英语交流的意愿加强

	<ul style="list-style-type: none"> • 口语/写作能力加强/提高 <p>客户评价：WOWtalk为我们提供了十分便利的学习环境，员工无论出差还是在家，随时随地都能用电脑或手机上网进行学习。另外，和真人外教在线互动也保证了学习兴趣和效果。</p>
--	--

客户案例三：

所提供的服务类别	个人能力发展、企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	该企业为全球领先的互联网设备供应商，公司员工经常需要和美国，新加坡，印度的同事通过电话会议和邮件进行项目沟通。之前公司采用过各种线上和线下的语言供应商，但是培训后很难真正提升员工的工作沟通能力。
具体服务内容	<p>整体培训解决方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 定制化的职场语言、技能模块化的在线1对1培训 • 职场视频课程 • 首期培训定制 Business Writing, Meetings & Conferences, Presentations 等技能模块课程 • 二期培训客户选择增加 Brainstorming & Creativity, Advanced Business Writing等课程
服务成果	<p>学习效果（通过阶段测试和员工访谈了解）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在规定的学习阶段学员学习完成率100% • 员工养成了利用碎片化学习的学习习惯 • 学员在跨国沟通上口语和邮件沟通能力大大加强 • 相同课时培训预算比之前节省了50%以上 <p>客户评价：“WOWtalk的解决方案是一个有趣、愉快的学习方式，它是我见过的有效的学习方式之一”</p>

档案内容更新于2017年3月